



REKLAMACIJSKI CENIK TPV AUTOMOTIVE d.o.o.

V kolikor dobavitelj krši določila v »Priročnik kakovosti za dobavitelje TPV AUTOMOTIVE d.o.o.« ali v »Priročnik logistike za dobavitelje TPV AUTOMOTIVE d.o.o.«, ali v »Navodilo o zagotavljanju skupnih ukrepov varnosti in zdravja pri delu na delovišču« bo TPV AUTOMOTIVE d.o.o. dobavitelju zaračunal spodaj navedene stroške, za odpravljanje kršitev oziroma napak s strani dobavitelja, preden nastanejo večja odstopanja. Ti stroški pokrivajo osebje, prostor, proizvodno opremo TPV AUTOMOTIVE d.o.o.. Šteje se, da TPV AUTOMOTIVE d.o.o. ugotovi kršitev, ko pošlje reklamacijo dobavitelju, s čimer se šteje terjatev za zapadlo.

Ne glede na navedeno, si TPV AUTOMOTIVE d.o.o. v primeru spodaj navedenih kršitev, pridržuje pravico zahtevati povrnitev škode, ki je večja od spodaj navedenih zneskov oziroma vse škode, ki TPV AUTOMOTIVE d.o.o. iz tega naslova nastane (npr. zaustavitev proizvodnje – stroški izredne proizvodnje, neizvršitev dobave kupcu, zaustavitev kupca, izredni transporti ...).

TPV AUTOMOTIVE d.o.o. za vsako ugotovljeno kršitev dogovorjenih pogojev, zaračuna 250 EUR pavšala, kar vključuje:

- 1) analizo napake,
- 2) vnos reklamacije v IT sistem, blokiranje kosov,
- 3) pošiljanje obvestila skupaj s slikami dobavitelju,
- 4) spremljanje reklamacije-aktivnosti za rešitev napake, zaprtje reklamacije, izstavitve računa, arhiviranje reklamacije.



Kršitve in zneski za posamezno kršitev:

Št	Opis	Vrednost (EUR)	enota
1	Dobava neustrezne količine (prevelike oz. premajhne)	100	referenca
2	Poškodovana embalaža	30	embal. enota
3	Neustrezno pakiranje (napačno pakiranje, nedogovorjena embalaža, neustrezni pakirni materiali/zaščite)	30	embal. enota
4	Neustrezno etiketiranje (neustrezen tip etikete, brez etikete, napačno navedena količina oz. teža, več etiket itd)	30	embal. enota
5	Prebiranje ali prepakiranje blaga v TPV Automotive s strani TPV Automotive	35	ura/ osebo
6	Neskladje med dejansko dobavo in podatki na dobavnici	100	referenca
7	Nepopolna prevozna dokumentacija	100	referenca
8	Dobava izven dogovorjenega dobavnega okna	100	referenca
9	Nalaganje na TPV Automotive prevozno sredstvo izven dogovorjenega okna (ne vključuje stroške stojnine, ki se obračunavajo po dejanskih stroških)	30	referenca
10	Pomanjkljiva elektronska najava dobave (EDI – ASN)	50	referenca
11	Dodatno delo z reklamacijo (inženir)	50	ura/ osebo
12	Dodatno delo z reklamacijo (delavec v proizvodnji)	35	ura/ osebo
13	Dodatno delo z reklamacijo (stroj)	dejanski stroški	ura
14	Stroški skladiščenja neustreznega materiala	15	m ² / dan
15	Stroški neustreznega materiala - izmet	količina x cena	
16	Zaustavitev proizvodnega procesa v TPV Automotive	300	min
17	Prilagoditev proizvodnega procesa v TPV Automotive zaradi zamude v dobavi dobavitelja	dejanski stroški	
18	Zaustavitev proizvodnega procesa kupca TPV Automotive	dejanski stroški	
19	Zamujanje termina odgovora na problem kakovosti	300	dogodek
20	Stroški dodatnega/urgentnega transporta	dejanski stroški	
21	Stroški stojnine zaradi nalaganja na TPV Automotive prevozno sredstvo izven dogovorjenega okna	dejanski stroški	
22	Stroški prebiranja zunanjega dobavitelja v TPV Automotive	dejanski stroški	
23	Stroški reklamacije kupca TPV Automotive	dejanski stroški	
24	Ponovljiva izredna presoja	dejanski stroški	
25	Nespoštovanje in/ali neupoštevanje Navodila o zagotavljanju varnostnih ukrepov VZD na delovišču z dodatkom (obr. 1000033)	150	dogodek/ oseba
26	Dodatno delo Eskalacijskega modela (inženir)	50	ura
27	Dodatno delo Eskalacijskega modela (direktor, vodstvo)	150	ura
28	Stroški potovanj, dnevnice, bivanja Eskalacijskega modela	dejanski stroški	

Poslana reklamacija je podlaga za zadržanje plačila odprtih računov dobavitelja oziroma za izstavitve bremepisa in/ali računa dobavitelju iz naslova pogodbene kazni. Dobavitelj bo po elektronski pošti s strani TPV AUTOMOTIVE d.o.o., pred izstavitvijo bremepisa in/ali računa, dobil napoved stroškov. V primeru odprtih medsebojnih terjatev oz. računov, sme TPV AUTOMOTIVE d.o.o. kompenzirati vse zapadle račune dobavitelja iz te ali druge pogodbe z lastnimi zapadlimi računi dobavitelju. V primeru, da ni odprtih zapadlih terjatev, je dobavitelj dolžan poravnati izdan račun iz tega naslova.

Cenik je veljaven od 01. 04. 2022