



REKLAMACIJSKI CENIK TPV **AUTOMOTIVE** d.o.o.

V kolikor dobavitelj krši določila v »Priročnik kakovosti za dobavitelje TPV **AUTOMOTIVE** d.o.o.« ali v »Priročnik logistike za dobavitelje TPV **AUTOMOTIVE** d.o.o.«, ali v »Navodilo o zagotavljanju skupnih ukrepov varnosti in zdravja pri delu na delovišču« bo TPV **AUTOMOTIVE** d.o.o. dobavitelju zaračunal spodaj navedene stroške, za odpravljanje kršitev oziroma napak s strani dobavitelja, preden nastanejo večja odstopanja. Ti stroški pokrivajo osebje, prostor, proizvodno opremo TPV **AUTOMOTIVE** d.o.o.. Šteje se, da TPV **AUTOMOTIVE** d.o.o. ugotovi kršitev, ko pošlje reklamacijo dobavitelju, s čimer se šteje terjatev za zapadlo.

Ne glede na navedeno, si TPV **AUTOMOTIVE** d.o.o. v primeru spodaj navedenih kršitev, pridržuje pravico zahtevati povrnitev škode, ki je večja od spodaj navedenih zneskov oziroma vse škode, ki TPV **AUTOMOTIVE** d.o.o. iz tega naslova nastane (npr. zaustavitev proizvodnje – stroški izredne proizvodnje, neizvršitev dobave kupcu, zaustavitev kupca, izredni transporti ...).

TPV **AUTOMOTIVE** d.o.o. za vsako ugotovljeno kršitev dogovorjenih pogojev, zaračuna 50 EUR pavšala, kar vključuje:

- 1) analizo napake,
- 2) vnos reklamacije v IT sistem, blokiranje kosov,
- 3) pošiljanje obvestila skupaj s slikami dobavitelju,
- 4) spremljanje reklamacije-aktivnosti za rešitev napake, zaprtje reklamacije, izstavitve računa, arhiviranje reklamacije.



Kršitve in zneski za posamezno kršitev:

Št	Opis	Vrednost (EUR)	enota
1	Dobava neustrezne količine (prevelike oz. premajhne)	30	referenca
2	Poškodovana embalaža	30	referenca
3	Neustrezno pakiranje (napačno pakiranje, nedogovorjena embalaža, neustrezni pakirni materiali/zaščite)	30	referenca
4	Neustrezno etiketiranje (neustrezen tip etikete, brez etikete, napačno navedena količina oz. teža, več etiket itd)	30	referenca
5	Prebiranje ali prepakiranje blaga v TPV Automotive s strani TPV Automotive	20	ura
6	Neskladje med dejansko dobavo in podatki na dobavnici	30	referenca
7	Nepopolna prevozna dokumentacija	30	referenca
8	Dobava izven dogovorjenega dobavnega okna	30	referenca
9	Nalaganje na TPV Automotive prevozno sredstvo izven dogovorjenega okna (ne vključuje stroške stojnine, ki se obračunavajo po dejanskih stroških)	30	referenca
10	Pomanjkljiva elektronska najava dobave (EDI – ASN)	50	referenca
11	Dodatno delo z reklamacijo (inženir)	30	ura
12	Dodatno delo z reklamacijo (delavec v proizvodnji)	20	ura
13	Dodatno delo z reklamacijo (stroj)	dejanski stroški	ura
14	Stroški skladiščenja neustreznega materiala	15	paleta/mesec
15	Stroški neustreznega materiala - izmet	količina x cena	
16	Zaustavitev proizvodnega procesa v TPV Automotive	300	min
17	Prilagoditev proizvodnega procesa v TPV Automotive zaradi zamude v dobavi	dejanski stroški	
18	Zaustavitev proizvodnega procesa kupca TPV Automotive	dejanski stroški	
19	Zamujanje termina odgovora na problem kakovosti	30	dogodek
20	Stroški dodatnega/urgentnega transporta	dejanski stroški	
21	Stroški stojnine zaradi nalaganja na TPV Automotive prevozno sredstvo izven dogovorjenega okna	dejanski stroški	
22	Stroški prebiranja zunanjega dobavitelja v TPV Automotive	dejanski stroški	
23	Stroški reklamacije kupca TPV Automotive	dejanski stroški	
24	Ponovljiva izredna presoja	dejanski stroški	
25	Nespoštovanje in/ali neupoštevanje Navodila o zagotavljanju varnostnih ukrepov VZD na delovišču z dodatkom (obr. 1000033).	50	dogodek
26	Dodatno delo Eskalacijskega modela (inženir)	30	ura
27	Dodatno delo Eskalacijskega modela (direktor, vodstvo)	50	ura
28	Stroški potovanj, dnevnic, bivanja povezano z izvajanjem Eskalacijskega modela	dejanski stroški	
29	Strošek izvedbe izredne presoje pri dobavitelju	500€ + stroški potovanja in nočitve	dogodek

Poslana reklamacija je podlaga za zadržanje plačila odprtih računov dobavitelja oziroma za izstavitve bremepisa in/ali računa dobavitelju iz naslova pogodbene kazni. Dobavitelj bo po elektronski pošti s strani TPV **AUTOMOTIVE** d.o.o., pred izstavitvijo bremepisa in/ali računa, dobil napoved stroškov. V primeru odprtih medsebojnih terjatev oz. računov, sme TPV **AUTOMOTIVE** d.o.o. kompenzirati vse zapadle račune dobavitelja iz te ali druge pogodbe z lastnimi zapadlimi računi dobavitelju. V primeru, da ni odprtih zapadlih terjatev, je dobavitelj dolžan poravnati izdan račun iz tega naslova.

Cenik je veljaven od 25.2.2021